



# Assicurazione Tutela Legale per la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Prodotto: Polizza collettiva ARAG Tutela Legale Famiglia per gli iscritti First Cisl, che si registrano al portale [www.aleteheiastore.it](http://www.aleteheiastore.it) e acquistato polizze e/o altri servizi erogati dal broker - Polizza n. 32009820

Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile Ed. 01/2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE - Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf (Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona, Viale del Commercio, 59, 37135. Tel.: 045 8290411 - Fax: 045 8290449.  
Sito internet: [www.arag.it](http://www.arag.it) - E-mail: [arag@arag.it](mailto:arag@arag.it) - PEC: [arag@pec.arag.it](mailto:arag@pec.arag.it)  
Iscritta in data 20/08/2012 all'Albo Imprese di Assicurazione, Elenco I, n. I.00108 (Imprese comunitarie autorizzate ad operare in regime di stabilimento). Soggetta al controllo dell'Autorità di vigilanza tedesca Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

## INFORMAZIONI INERENTI L' ULTIMO BILANCIO DI ARAG SE APPROVATO RELATIVO ALL'ESERCIZIO 2020

Ammontare complessivo del patrimonio netto: € 517 milioni. Tale importo è calcolato applicando i principi contabili tedeschi (HGB) e la normativa vigente in Germania.

- Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: € 100 milioni;
- Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: € 353 milioni.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile al sito internet <https://www.arag.de/service/infos-und-news/blaetterkataloge/?catalog=arag-se-en-sfcr-2020>

Importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): € 488 milioni;

Importo del requisito patrimoniale minimo (MCR): € 185 milioni;

Importo dei fondi propri ammissibili a copertura: € 1.583 milioni;

Indice di solvibilità (solvency ratio) al 31 dicembre 2020: 324,30%.

Tale indice, determinato sulla base della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), è dato dal rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del Solvency Capital Requirement (SCR), che rappresenta il capitale che deve essere detenuto dall'impresa per assorbire significative perdite inattese e fornire una ragionevole sicurezza agli assicurati.

I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la Compagnia è stata autorizzata dall'Autorità di Vigilanza Assicurativa tedesca (BaFin).

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali concordati con il contraente.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP le prestazioni non sono valide per sinistri relativi:

- alla materia fiscale o amministrativa;
- a tumulti o sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ad attività del settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'assicurato, ad eccezione dei sinistri conseguenti a trattamenti medici;</li> <li>• ad eventi per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o di allarme;</li> <li>• ai diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva o relativi a turbativa d'asta, concorrenza sleale o normativa antitrust</li> <li>• a compravendite di quote societarie o a vertenze tra amministratori/soci;</li> <li>• a fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;</li> <li>• alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo. In questi casi le prestazioni non sono valide anche per i sinistri relativi ai contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;</li> <li>• alla difesa penale per l'attività di segretario comunale e provinciale, dirigente, direttore e dipendente con responsabilità di uffici o di persone, presso un ente pubblico;</li> <li>• a casi di difesa penale per reati di diffamazione o diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;</li> <li>• alla difesa penale per abuso di minori;</li> <li>• alla proprietà, guida o circolazione di imbarcazioni, aeromobili o veicoli, anche qualora viaggino su tracciato veicolato o su funi metalliche;</li> <li>• a veicoli non omologati o utilizzati in difformità da immatricolazione o dalla carta di circolazione;</li> <li>• a veicoli non coperti da assicurazione obbligatoria RCA;</li> <li>• a casi in cui il conducente non è abilitato alla guida o ha i documenti di guida scaduti e non rinnovati entro 90 giorni dal sinistro;</li> <li>• ai casi in cui il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcool;</li> <li>• a partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare ACI di pura regolarità;</li> <li>• a casi di adesione ad azioni di classe (class action);</li> <li>• a vertenze con la contraente e con ARAG.</li> </ul>
--	---



### Ci sono limiti alla copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP nel prodotto ci sono i seguenti limiti di copertura.

Le garanzie del contratto operano in secondo rischio quindi dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla polizza cumulativa n. 350100863 "Polizza Tutela Legale Vita privata anno 2019" stipulata tra la contraente First Cisl e la compagnia assicurativa Generali Spa a copertura di tutti gli iscritti al sindacato.

Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso sinistro, la garanzia opera con un unico massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate; la polizza garantisce fino ad un massimo di due tentativi di esecuzione forzata.

L'assicurazione prevede espressamente azioni di rivalsa nei confronti del contraente/assicurato per le somme che la Società abbia sostenute o anticipate, qualora siano state recuperate dalla controparte.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro

**Denuncia di sinistro:** L'assicurato deve tempestivamente denunciare ad ARAG qualsiasi sinistro nel momento in cui ne abbia conoscenza e comunque nel rispetto del termine di prescrizione previsto dalla legge. L'assicurato può denunciare i nuovi sinistri tramite:

- on line tramite l'area internet riservata (c.d. home insurance) sul sito [www.arag.it](http://www.arag.it) alla sezione "Clienti" seguendo le istruzioni ivi riportate;
- mail alla casella [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it) utilizzando il modulo presente sul sito [www.arag.it](http://www.arag.it)
- tramite posta ordinaria alla Casella Postale 61 - 26100 Cremona (CR),
- al numero di fax +39 045.8290 557.

Per la successiva trattazione dei sinistri (successivi scambi di corrispondenza per sinistri già aperti) invece si possono utilizzare la mail [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it), il fax +39 045.8290 449 e la posta ordinaria alla Casella Postale 61 – 26100 Cremona (CR).

La denuncia del sinistro deve pervenire ad ARAG nel termine massimo di 24 mesi dalla data di cessazione del contratto.

	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> alcune prestazioni possono essere fornite direttamente all'assicurato da periti o legali che collaborano con la compagnia.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non ci sono altre compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Il diritto alla denuncia del sinistro si prescrive in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	ARAG paga le spese garantite entro 30 giorni da quando è stato definito l'importo dovuto.



#### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il premio deve essere pagato, con i mezzi consentiti dalla normativa vigente, ad ARAG anche per mezzo dell'area internet dedicata c.d. Home Insurance) ovvero all'intermediario incaricato;</li> <li>- Il premio e i massimali non sono indicizzati;</li> <li>- il premio è adeguato con processo di regolazione del premio;</li> <li>- il premio pagato per l'assicurazione è soggetto all'aliquota di imposta attualmente in vigore, pari al 21,25% del premio annuo.</li> <li>- Non è previsto l'utilizzo di tecniche di vendita multilevel marketing</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso per sinistro al Contraente è dovuto il rimborso della quota di premio imponibile relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contratto ha la durata pattuita nella polizza e si rinnova tacitamente, ogni volta, per un anno.</li> <li>- La prestazione assicurativa viene garantita per i sinistri che siano insorti durante il periodo di effetto del contratto.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie di polizza.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto il diritto al ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	In caso di spostamento della sede legale o della residenza in un paese diverso dalla Repubblica Italiana il contratto si risolve di diritto.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

**MERCATO DI RIFERIMENTO.** Il cliente a cui è destinato il prodotto è l'iscritto al sindacato First Cisl in qualità di persona fisica con residenza nella Repubblica Italiana, che si è registrato al portale [www.aleteheiastore.it](http://www.aleteheiastore.it) e ha acquistato polizze e/o altri servizi erogati dal broker, che vuole tutelarsi nel breve e nel lungo termine, dal rischio di dover sostenere eventuali spese legali e peritali per la gestione di vertenze, in fase stragiudiziale e giudiziale, relative alla vita privata e alla casa (ad esempio: la richiesta di risarcimento danni, e le vertenze legate all'abitazione)

Per la comprensione del prodotto da parte del cliente non è necessario un livello di conoscenza specifico.

**MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO.** I clienti per le cui esigenze, caratteristiche e obiettivi, il prodotto assicurativo non può essere distribuito sono: la persona giuridica impresa, l'associazione, il condominio.

Ad integrazione di quanto sopra, si specifica che **le seguenti esclusioni di polizza:**

- attività del settore nucleare, danni nucleari o genetici causati dall'assicurato, ad eccezione dei sinistri conseguenti a trattamenti medici
  - compravendita, permuta di immobili e la loro costruzione ex novo. In questi casi le garanzie non operano anche per i sinistri relativi ai contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali
  - esercizio della professione o attività medica, della professione sanitaria di ostetrica o attività di lavoro autonomo o di impresa
  - difesa penale per l'attività di segretario comunale e provinciale, dirigente, direttore e dipendente con responsabilità di uffici o di persone, presso un ente pubblico
  - difesa penale per diffamazione o diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale
  - proprietà, guida o circolazione di imbarcazioni, aeromobili o veicoli qualora viaggino su tracciato veicolato o su funi metalliche
  - partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo si tratti di gare ACI di pura regolarità comportano
    - per il cliente del **mercato di riferimento** la non operatività delle garanzie di polizza
- l'inserimento nel **mercato di riferimento negativo** del cliente con prevalenti esigenze assicurative in questi ambiti.



#### Quali costi devo sostenere?

La quota parte retrocessa dall'impresa di assicurazione all'intermediario è pari al 10% del premio imponibile.

#### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla funzione incaricata della Società:  <b>ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 – Verona VR, Fax: +39 045.8290499 - Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>.</b>                      ARAG è tenuta a fornire una risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.                      Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti/collaboratori di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, ARAG provvederà direttamente alla loro gestione, entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.                      Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli altri Intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti/collaboratori, questi potranno essere a loro indirizzati e la relativa gestione ricadrà direttamente sull'Intermediario interessato. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati ad ARAG, la stessa provvederà a trasmetterli all'Intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<p><b>All'Autorità di vigilanza</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Si ricorda inoltre che ARAG SE ha sede legale in altro Stato membro (Germania) ed opera in Italia in libertà di stabilimento. E' pertanto soggetta al controllo dell'Autorità di vigilanza tedesca Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) alla quale possono essere inviati eventuali reclami.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione (obbligatoria)</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>La Società si impegna ad evitare, sia nell'offerta sia nella gestione dei contratti, lo svolgimento di operazioni in cui la Società stessa ha direttamente o indirettamente un interesse in conflitto. Il contratto prevede che la Società ed il Contraente, in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri, possano demandare la decisione ad un Arbitro.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;</li> </ul>

	- direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**